

OBCHODNÉ PODMIENKY

SKI&THERMAL sezóna

ZIMNÁ SEZÓNA 2019/2020

1.

Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2019/2020 vydané spoločnosťou THERMAL PARK ORAVA, s.r.o, so sídlom M.R.Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, IČO:44 820 313; IČ DPH: SK2022842404, www.meanderoravice.sk, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 65805/L (ďalej len "MEANDER THERMAL&SKI RESORT" alebo len "prevádzkovateľ") upravujú poskytovanie služieb – prepravu

lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí, využívanie a pobyt v aquaparku prevádzkovaných spoločnosťou MEANDER THERMAL&SKI RESORT podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe produktu SKI&THERMAL sezónka. Tieto obchodné podmienky sú platné v stredisku MEANDER THERMAL&SKI RESORT Oravice.

2.

Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2019/2020 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok a sezónny aquaparkový vstup.

SKI&THERMAL sezónka (ďalej len „sezónka“) je v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa produkt

na zimnú sezónu 2019/2020. Sezónka je platná v termíne odo dňa 11.11.2019, resp. Od začiatku zimnej sezóny 2019/2020 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok

a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 4.4.2020 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2019/2020

v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ

tento deň nastane skôr ako deň 4.4.2020. Sezónka je platná počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok, MEANDER THERMAL&SKI RESORT a neplatí na večerné lyžovanie.

Sezónka v stredisku Aquapark, oprávňuje zákazníka na 3 hodinový vstup 1 x denne v termíne od 11.11.2019 alebo odo dňa zakúpenia Sezónky, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr, do 4.4.2020

3.

Sezónku vydáva spoločnosť MEANDER THERMAL&SKI RESORT vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD - s uvedením identifikačných údajov držiteľa Sezónky. Bezkontaktná čipová karta

– KEY CARD – oprávňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Super sezónka

vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v jednotlivých strediskách prevádzkovaných

spoločnosťou MEANDER THERMAL&SKI RESORT, uvedených na internetovej stránke www.meanderoravice.sk.

4.

Zákazník má možnosť zakúpiť si Sezónku v období od 11.11.2019 do 30.03.2020

výlučne online prostredníctvom internetovej stránky www.meandreoravice.sk Nákup sezónky je možný len individuálne online, pričom nevyhnutným identifikátorom je e-mail zákazníka a zároveň platí, že s jednou unikátnou e-mailovou adresou sa dá kúpiť len jedna sezónka. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Sezónky je zákazník povinný uhradiť celkovú cenu Sezónky v zmysle Cenníka spoločnosti MEANDER THERMAL&SKI Oravice. Základná cena je 199,- EUR

Špeciálna cena v predpredaji do 22.12.2019 (vrátane) je 99,— EUR, platná pre všetky vekové a iné kategórie klientov. Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

Akcia "Dieťa do 10 rokov grátis" platí len na jednorázový 3-hodinový vstup do aquaparku, resp. pre 1-dňový skipas pre jedno dieťa v sprievode plne platiacej osoby. Zároveň sa vzťahuje len pre dieťa do nedovŕšených 10 rokov veku v deň využitia služby v strediskách MEANDER THERMAL&SKI RESORT. Zákazník je povinný pre dieťa do 10 rokov preukázať sa nárokom na danú akciu identifikačným dokladom dieťaťa (napr. pas) a to pri každej návšteve stredísk MEANDER THERMAL&SKI RESORT, kde si na pokladni v príslušnom stredisku vyzdvihne príslušný nosič pre dieťa do 10 r. grátis.

Po uhradení plnej ceny je zákazník oprávnený čerpať služby poskytované v stredisku MEANDER THERMAL&SKI RESORT počas dennej prevádzky dopravných zariadení a aquaparku v období od 11.11.2019 alebo odo dňa zakúpenia Super sezónky, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr, do 4.4.2020, resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok do konca zimnej sezóny 2019/2020.

5.

Vyzdvihnutie, resp. prevzatie sezónky

Po zakúpení sezónky online podľa informácií v bode 4. má zákazník povinnosť vyzdvihnúť, resp. prevziať si sezónku a to na označenej pokladni, resp. Infocentre strediska MEANDER THERMAL&SKI RESORT počas dennej prevádzky dopravných zariadení a aquaparku v období od 11.11.2019 alebo odo dňa zakúpenia Super sezónky, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr, do 4.4.2020, resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok do konca zimnej sezóny 2019/2020.

Zákazník sa na pokladni preukáže svojím dokladom totožnosti (občiansky preukaz, vodičský preukaz alebo pas) a unikátnym kódom, ktorý dostal po online nákupe produktu do svojej mailovej schránky. Pracovník strediska MEANDER THERMAL&SKI RESORT po overení totožnosti zákazníka uvedený unikátny kód využije v systéme, označí ho ako využitý a zákazníkovi vydá neprenosný personalizovaný nosič v podobe čipovej Key-Card zo systému Skidata za vratnú zálohovú platbu 2 EUR za 1 ks Key-Card.

6.

Sezónka je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.

7.

Prevádzková doba Thermal Parku je od 10:00 do 21:00, pokiaľ prevádzkovateľ v stredisku neurčí inak.

7.1

Pokiaľ prevádzkovateľ v stredisku neurčí inak, prevádzková doba lanovej dráhy a lyžiarskeho vleku a lyžiarskych tratí v stredisku je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2019/2020 do 31.03.2020, resp. do ukončenia prevádzky zimnej sezóny od 9:00 hod. do 16:00 hod, posledná jazda lanovej dráhy je 15:45.

7.2

Prevádzková doba stredísk je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 7 a 7.1, pokiaľ nie je prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk určené inak.

7.3

V termíne od začiatku zimnej sezóny 2019/2020 do 31.03.2020 v čase od 16:00 hod. do 9:00 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!

7.4

Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu bazénov, dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetovej stránkach www.meanderoravice.sk

8.

Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

8.1

Strata alebo odcudzenie nosiča:

8.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť na recepcii alebo v pokladni spoločnosti MEANDER THERMAL&SKI RESORT. Držiteľ je povinný predložiť preukaz totožnosti (občiansky preukaz, vodičský preukaz alebo pas) osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu).

Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ nosiča obdrží náhradný nosič. Poplatok za vystavenie náhradného nosiča je 2 EUR. Držiteľ nosiča nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy

alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia nosiča a jeho zablokovania. Držiteľ nosiča, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný nosič ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie nosiča.

8.2

Poškodenie nosiča

8.2.1

V prípade poškodenia nosiča držiteľ nosiča bezodkladne oznámi túto skutočnosť na recepcii aquaparku alebo v pokladni spoločnosti MEANDER THERMAL&SKI RESORT. Držiteľ nosiča je povinný predložiť

preukaz totožnosti (občiansky preukaz, vodičský preukaz alebo pas) osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu).

Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade mechanického poškodenia nosiča alebo v prípade, že poškodený nosič nebude možné opätovne nakódovať, držiteľ nosiča obdrží náhradný nosič a v takomto prípade je držiteľ nosiča povinný zaplatiť za vystavenie náhradného nosiča poplatok v sume 2 EUR. Držiteľ nosiča, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný nosič ani na inú formu odškodnenia za poškodenie nosiča.

8.3

Zabudnutie nosiča

8.3.1 V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 8.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradného nosiča je 2 EUR. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9.

Reklamácie a náhrada cestovného:

9.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou MEANDER THERMAL&SKI RESORT sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších

predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

9.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmí v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

Zákazník má právo na poskytnutie služieb aquaparku

v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

9.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) na recepcie aquaparku

alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na emailovú adresu reklamacia@meanderoravice.sk alebo písomne na adresu sídla

spoločnosti MEANDER THERMAL&SKI RESORT v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný

uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na

uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy,

najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo

na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú,

ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti MEANDER THERMAL&SKI RESORT prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

9.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie

o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe

vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie

reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník

povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe

vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení.

Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť

vyžadovanú prevádzkovateľom.

9.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a

preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu

ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v

ktorom prešiel držiteľ Sezónky v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená

doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, prevádzkovateľ neposkytuje.

9.6 Držiteľ Sezónky môže vo výnimočných prípadoch požiadať prevádzkovateľa

o zmenu držiteľa zakúpenej Sezónky, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu dlhodobej choroby, úrazu alebo inej závažnej okolnosti. Držiteľ Sezónky je povinný predložiť oznámenie o úraze najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Sezónky vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovatelia si vyhradzujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na zmenu držiteľa Sezónky. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Sezónky (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktorého ho zakúpená Sezónka oprávňuje, je možný výlučne postup podľa tohto bodu a držiteľ Sezónky nemá právo na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

9.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

9.8 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z.

o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektovalternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na

ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
Viac

informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: [http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteckychsporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteckychsporov.soi).

10.

Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov MEANDER THERMAL&SKI RESORT a sú uverejnené na internetovej stránke www.meanderoravice.sk/o-aquaparku/zasady-ochrany-osobnych-udajov/

11.

Kúpou Sezónky a využívaním služieb v jednotlivých strediskách

prevádzkovaných spoločnosťou MEANDER THERMAL&SKI RESORT sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny

povereného zamestnanca prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto obchodné

podmienky, všeobecné obchodné podmienky, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex,

ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská

a je dostupný vo všetkých pokladniach a informačných centrách v jednotlivých strediskách.

Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených

zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb. Spoločnosť MEANDER THERMAL&SKI RESORT je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách

prevádzkovaných spoločnosťou MEANDER THERMAL&SKI RESORT, v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to osoba,

ktorá nie je uvedená ako držiteľ Sezónky. Sezónky sú platné len s preukazom

totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek

dieťaťa (napr. pas). Spoločnosť MEANDER THERMAL&SKI RESORT alebo prevádzkovatelia jednotlivých stredísk alebo

prevádzkarní sú oprávnení nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca

Sezónku úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča

prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby zmenou oblekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo v prípade porušenia bodu 12., 12. týchto obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

12.

Sezónka neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách, alebo v iných prevádzkarňach prevádzkovaných spoločnosťou MEANDER THERMAL&SKI RESORT bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

14.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 11.11.2019 a sú platné a účinné v období od 11.11.2019 do 30.04.2020 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2019/2020 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2020. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí a aquaparku – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou THERMAL PARK ORAVA, s.r.o, M.R.Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, IČO:44 820 313; IČ DHP: SK2022842404, www.meanderoravice.sk

V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné

obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou MEANDER THERMAL&SKI RESORT (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. Pokiaľ prevádzkovatelia jednotlivých stredísk upravujú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto obchodných podmienok, platia pre jednotlivé strediská obchodné podmienky jednotlivých prevádzkovateľov.

15.

Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb na ktoré ho oprávňuje Sezónka, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

THERMAL PARK ORAVA, s.r.o, M.R.Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, IČO:44 820 313; IČ DHP: SK2022842404, www.meanderoravice.sk