OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO PREDAJA - TATRY SUPER SKI

DEFINÍCIE

1. **Predajca** - spoločnosť pôsobiaca pod firmou: Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o. so sídlom v Białke Tatrzańskej, adresa: Środkowa 181b, 34-405 Białka Tatrzańska, zapísaná v Obchodnom registri Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom Krakov-Śródmieście v Krakove, XII. ekonomické oddelenie Národného súdneho registra pod číslom registra: 0000067900, IČO: 492034101, DIČ: 7361523042, so zaplateným základným imaním vo výške 5 516 000 PLN, e-mailová adresa: karnety@bialkatatrzanska.pl, tel.: +48 18 2654530.
2. **Zákazník** – osoba zaregistrovaná a využívajúca online systém predaja lístkov na nákup lístka pre seba alebo v prospech tretej strany. Za Spotrebiteľa v súlade s čl. 22 (ods.1) Občianskeho zákonníka sa považuje fyzická osoba, ktorá s podnikateľom (predajcom) uzatvára právny úkon, ktorý priamo nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou činnosťou.
3. **Lyžiarske stredisko** - subjekt patriaci do systému spoločnej karty **TATRY SUPER SKI, t. j.:**
   - 3.1. **Kotelnica Białczańska** (*Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 0000067900);*
   - 3.2. **Czarna Góra – Koziniec** (*„CZARNA GÓRA – KOZINIEC" sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Nadwodnia 170 34-532 Czarna Góra, reg. číslo: 0000239680);*
   - 3.3. **Hawrań – Jurgów** (*„Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ" sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Podokólne 1, 34-532 Jurgów, reg. číslo: 000021509);*
   - 3.4. **Czorsztyn – Ski** *(CZORSZTYN-SKI sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Kamieniarska 30A, 34-440 Kluszkowce, reg. číslo: 0000038512);*
   - 3.5. **Kaniówka** (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 00001024735)
   - 3.6. **Bania** *(BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 0000565410);*
   - 3.7. **Polana Szymoszkowa** *(Dorado Sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, reg. číslo: 0000180393);*
   - 3.8. **Harenda – Wyciągi** *(„Harenda – Wyciągi" sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Harenda 21A, 34-500 Zakopane, reg. číslo: 0000214080);*
   - 3.9. **Witów – Ski** *(„WITÓW-SKI" sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: Witów 205c, 34-512 Witów, reg. číslo: 0000253245);*
   - 3.10. **Lyžiarske stredisko Suche** *(Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Suche 103 b,34-520 Poronin reg. číslo: 0000302489);*
   - 3.11. **Grapaski** *("Grapaski" sp. z o.o, adresa sídla spoločnosti: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, reg. číslo: 0000216144);*
   - 3.12. **Bachledka Ski & Sun s.r.o.** *(adresa sídla spoločnosti: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Slovensko, DIČ DPH SK 2021681618)*
   - 3.13. **Rusiń-Ski** *(RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70, reg. číslo: 0000231704)*
   - 3.14. **Meander thermal@ski resort** *(Meander Invest s.r.o. adresa sídla spoločnosti: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, Slovensko IČO: 44 820 313);*
   - 3.15. **Długa Polana** *(Długa Polana sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, reg. číslo: 0000480107)*
   - 3.16. **Strachan Ski Centrum, ZORLAND, s.r.o**. *(adresa sídla spoločnosti: Ždiar 530, 059 55 Ždiar, Slovensko, IČO: 47 591 323, DIČ: 202 409 7240);*
   - 3.17. **Horników Wierch** *(Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c., adresa sídla spoločnosti: ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska DIČ: 736 10 25 930).*
   - 3.18. **Ski Centrum Strednica,** *(„SKI CENTRUM ŽDIAR, s.r.o." adresa sídla spoločnosti: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Slovensko, IČO 47 591 315, IČ DPH SK 2024097284);*
4. **SKIPAS TATRY SUPER SKI (SKIPAS)** – je oprávnenie vo forme záznamu v systéme kontroly prístupu, vyhotovené na médiu, ktoré umožňuje využívanie služieb poskytovaných vo všetkých lyžiarskych strediskách uvedených vyššie.
5. **MÉDIUM** - prostriedok na zaznamenanie oprávnenia vo forme karty RFID Skidata KeyCard (Karta)

alebo mobilného telefónu s aplikáciou „key2ski“ (Telefón). Prípustné sú len Karty s označením TATRY SUPER SKI alebo Partnerov programu TATRY SUPER SKI (na iných médiách nie je možné zaznamenať SKIPAS). Karta je opakovane použiteľná a umožňuje zaznamenávať a uchovávať informácie o SKIPASE. Za vydanie Karty sa účtuje záloha. Predpokladom využívania SKIPASU prostredníctvom aplikácie „key2ski“ je, že je zapnutá funkcia Bluetooth a aplikácia je zapnutá/spustená na pozadí.

6. **Druhy skipasov:**
   a. **Hodinový skipas** – platí počas obdobia uvedeného na skipase, počítaného od okamihu spustenia média, výlučne v deň, kedy k nemu došlo, najdlhšie však do zatvorenia lyžiarskeho strediska v daný deň;
   b. **Skipas po 16:00 –** zľavnený hodinový skipas oprávňujúci na využívanie lyžiarskeho strediska od 16:00 do konca prevádzky každého lyžiarskeho strediska, iba v deň, kedy bolo médium spustené,
   c. **Denný skipas** – je platný toľko dní, koľko je na ňom uvedených, nasledujúcich po sebe, počítaných od momentu aktivácie, bez ohľadu na hodinu, kedy k nej došlo, nie však dlhšie, ako do zatvorenia lyžiarskeho strediska v posledný deň platnosti skipasu,
   d. **Zľavnený lístok** TATRY SUPER SKI platí pre deti a mládež najneskôr do 16 rokov (16. narodeniny sú prvým dňom straty nároku na zľavu) a pre seniorov nad 65 rokov veku (65. narodeniny sú prvým dňom nadobudnutia nároku na zľavu), podľa cenníka dostupného na stránke www.tatrysuperski.pl. Zľavnené skipasy TATRY SUPER SKI sa vydávajú na základe predloženia dokladu potvrdzujúceho vek a umožňujúceho identifikáciu oprávnenej osoby, ktorý sa overuje v deň zakúpenia skipasu. Osoba využívajúca takýto skipas má povinnosť preukázať splnenie podmienok na využitie konkrétnej zľavy. Vek potrebný na získanie zľavy sa určuje v deň nákupu v súlade so zásadou ustanovenou v čl. 112 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
   e. **14 - dňový lístok** - platí ľubovoľných (nemusia nasledovať po sebou) 14 dní počas lyžiarskej sezóny, stráca platnosť po využití 14. dňa alebo po zatvorení posledného lyžiarskeho strediska v lyžiarskej sezóne,
   f. **Lístok-kalendár (nazývaný tiež „lístok na konkrétny dátum“)** - platí iba počas konkrétnych dní označených klientom v kalendári počas nakupovania.
7. **Aktivácia média** – úkon zápisu skipasu na médium počas obdobia jeho činnosti vybraného oprávnenou osobou a vydanie takto aktivovaného média.
8. **Spustenie média** – úkon priradenia konkrétneho média konkrétnemu používateľovi a začiatok používania skipasu, ku ktorému dochádza pri prvom priblížení média k čítačke pri bráne lanovky alebo lyžiarskeho vleku v lyžiarskom stredisku.
9. **Dobitie média – karty** – úkon priradenia skipasu na ďalšie obdobie, ktoré zákazník uviedol pri nákupe v systéme online predaja.
10. **Nabitie média – telefónu – zakúpenie ďalšieho skipasu a jeho priradenie k tomu istému telefónu podľa správ zobrazených aplikáciou počas jeho nákupu a následnej aktivácie**
11. **Online systém predaja skipasov** – informačný systém, ktorý umožňuje nákup skipasu Tatry Super Ski dostupného na predajnom paneli tohto systému, a tiež objednávanie kariet za zálohu uvedenú v predajnom paneli.
12. **Elektronický lístok** – doklad potvrdzujúci nákup konkrétneho skipasu alebo zaplatenie zálohy za kartu, ktorý predajca zašle zákazníkovi e-mailom po prijatí potvrdenia o úhrade objednávky z banky**.** Na hodinovom elektronickom lístku je uvedená zimná sezóna (body 16-19), počas ktorej možno skipas používať, a obdobie jeho platnosti. Na dennom elektronickom lístku sú uvedené dni, ktoré zákazník uviedol v čase nákupu a počas ktorých je možné skipas využívať.
13. **Objednávka** – prejav vôle Zákazníka, ktorého bezprostredným cieľom je uzavretie zmluvy na diaľku prostredníctvom internetového predajného panelu, s uvedením typu a počtu objednaných skipasov alebo kariet.
14. **Cenník skipasov** – zoznam cien skipasov pre jednotlivé skupiny, osoby vždy dostupný v online predajnom paneli a uvedený na webovej stránke www.tatrysuperski.pl.
15. **Predpredaj -** obdobia vykonávania internetového predaja od 9. októbra 2025 do dňa, ktorý predchádza dňu otvorenia prvého lyžiarskeho strediska.
16. **Predvianočné obdobie -** obdobie od začiatku lyžiarskej sezóny (od otvorenia prvého lyžiarskeho strediska) do 24. decembra 2025

17. **Vianočné obdobie** – obdobie od 25. decembra 2025 do 7. januára 2026
18. **Hlavná sezóna** – obdobie od 8. januára 2026 do 8. marca 2026
19. **Mimosezóna** – od 9. marca 2026 do ukončenia zimnej sezóny (do zatvorenia posledného lyžiarskeho strediska).

ÚĽAVY A ZĽAVY V INTERNETOVOM PREDAJI

20. V prípade online nákupu sa poskytuje zľava vypočítaná z ceny skipasu Tatry Super Ski dostupného v jednotlivých sezónach (body 16-19 vyššie) v offline predaji. Výška prislúchajúcej zľavy závisí od dátumu nákupu v súlade s nasledujúcim harmonogramom:
    I. PREDVIANOČNÉ OBDOBIE – (od začiatku sezóny do 24. decembra 2025)
        a. Nákup v období od 9. do 30. novembra 2025 – zľava 15 %
        b. Nákup v období od 1. do 14. decembra 2025 – zľava 10 %
        c. Nákup v období od 15. do 24. decembra 2025 – zľava 5 %
    II. VIANOČNÉ OBDOBIE – (od 25. decembra 2025 do 7. januára 2026)
        a. Nákup v období od 9. októbra do 2. novembra 2025 – zľava 15 %
        b. Nákup v období od 3. do 16. novembra 2025 – zľava 11 %
        c. Nákup v období od 17. do 30. novembra 2025 – zľava 9 %
        d. Nákup v období od 1. do 14. decembra 2025 – zľava 7 %
        e. Nákup v období od 15. do 24. decembra 2025 – zľava 5 %
        f. Nákup v období od 25. decembra do 6. januára 2026 – zľava 3 %
    III. HLAVNÁ SEZÓNA – (od 8. januára 2026 do 8. marca 2026)
        a. Nákup v období od 9. októbra do 2. novembra 2025 – zľava 15 %
        b. Nákup v období od 3. do 16. novembra 2025 – zľava 11 %
        c. Nákup v období od 17. do 30. novembra 2025 – zľava 9 %
        d. Nákup v období od 1. do 14. decembra 2025 – zľava 7 %
        e. Nákup v období od 15. do 24. decembra 2025 – zľava 5 %
        f. Nákup v období od 25. decembra 2025 do 8. marca 2026 – zľava 3 %.
    IV. MIMOSEZÓNA – (od 9. marca 2026 – do zatvorenia poslednej stanice patriacej do projektu TSS)
        a. Nákup v období od 9. októbra 2025 do 18. januára 2026 – zľava 15 %
        b. Nákup v období od 19. januára do 1. marca 2026 – zľava 10 %
        c. Nákup v období od 2. marca 2026 do zatvorenia poslednej stanice patriacej do projektu TSS – zľava 5 %

Príklad – nákup karty Tatry Super Ski

Celodenný skipas Tatry Super Ski v mimosezóne pre jednu dospelú osobu stojí 165 PLN. Zákazník si tento skipas zakúpi online 9. októbra 2025 za cenu 140,25 PLN s 15 % zľavou, ako je uvedené v bode 20.IV a vyššie. Ten istý skipas, ale zakúpený online 20. januára 2026 bude stáť 148,50 PLN, keďže zľava v tomto období bude 10 % z ceny 165 PLN, v súlade s ustanoveniami uvedenými v bode 20.IV b vyššie.

Celodenný skipas Tatry Super Ski v hlavnej sezóne pre jednu dospelú osobu stojí 170 PLN. Zákazník si tento skipas zakúpi online 15. decembra 2025 za cenu 161,50 PLN so zľavou 5 %, ako je uvedené v bode 20. IIIe vyššie. Ten istý skipas, ale zakúpený online 10. januára 2026 bude stáť 169,90 PLN, keďže zľava v tomto období bude 3 % z ceny 170 PLN, v súlade s bodom 20.IIIf vyššie.

21) Zľavy uvedené v bode 20 neplatia v prípade zakúpenia:
    I. Hodinového skipasu
    II. Skipasu po 16:00
    III. 14-dňového skipasu
22) V prípade nákupu hodinového skipasu alebo skipasu po 16:00 platí stála zľava vo výške 3 % bez ohľadu na deň vykonania nákupu.
23) Skipasy zakúpené na obdobie od dátumu otvorenia prvého lyžiarskeho strediska do 24. decembra 2025 je možné aktivovať kedykoľvek počas tohto obdobia. V prípade úplného nevyužitia aktívneho skipasu do 24. decembra 2025 zákazník nemá nárok na vrátenie peňazí za nevyužité dni, okrem prípadov, keď nemožnosť využiť skipas je spôsobená neotvorenosťou niektorého lyžiarskeho strediska.

24) Skipasy zakúpené na obdobie od 25. decembra 2025 do 7. januára 2026 (Vianočná sezóna) je možné aktivovať v ktorýkoľvek deň od 25. decembra 2025 do dátumu zatvorenia posledného lyžiarskeho strediska v lyžiarskej sezóne. V prípade nevyčerpania zakúpeného lístka nemá zákazník nárok na vrátenie peňazí za nevyčerpané dni.
25) Skipsay zakúpené na obdobie od 8. januára 2026 do 8. marca 2026 (hlavná sezóna) je možné aktivovať v ktorýkoľvek deň od 8. januára 2026 do posledného dňa prevádzky posledného lyžiarskeho strediska v lyžiarskej sezóne. V prípade nevyčerpania zakúpeného lístka nemá zákazník nárok na vrátenie peňazí za nevyčerpané dni.
26) Skipasy zakúpené na obdobie od 9. marca 2026 do zatvorenia posledného lyžiarskeho strediska (mimosezóna) je možné aktivovať v ktorýkoľvek deň od 9. marca 2026 do zatvorenia posledného lyžiarskeho strediska. V prípade nevyčerpania zakúpeného lístka nemá zákazník nárok na vrátenie peňazí za nevyčerpané dni.
27) Ak si zakúpite Skipas - kalendár, cena lístka bude závisieť od obdobia, na ktoré pripadajú uvedené dni (zmiešaná cena). Takýto skipas musí byť použitý v dňoch uvedených pri jeho zakúpení a aktivovaný v prvý z týchto dní. V prípade nevyčerpania zakúpeného lístka nemá zákazník nárok na vrátenie peňazí za nevyčerpané dni.

Príklad - Skipas - kalendár
Zákazník si zakúpil Skipas - kalendár na obdobie od 22. decembra 2025 do 27. decembra 2025, t. j. na dve obdobia, na Predvianočné obdobie a na Vianočné obdobie. V takomto prípade platí zmiešaná cena s prihliadnutím na to, že jednotlivé dni patria do rôznych období. Nároky zakúpené týmto spôsobom sú platné iba v konkrétnych dňoch, ktoré zákazník uviedol pri nákupe.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Obchodné podmienky sú podmienkami v zmysle článku 8 zákona z 18. júla 2002 o elektronickom poskytovaní služieb. Zákazník je príjemcom služby a Predajca je poskytovateľom služby v zmysle vyššie uvedeného zákona. Predajca poskytuje elektronické služby v súlade s Obchodnými podmienkami.
1.2. Zmluva medzi zákazníkom a predajcom je uzavretá v okamihu vykonania online platby (po prijatí potvrdenia o platbe z banky), po ktorom bude zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu zaslané potvrdenie o transakcii. Elektronický lístok je dokladom o kúpe.
1.3. Zákazník je povinný zaplatiť celkovú cenu uvedenú v internetovom predajnom paneli za objednávku (ceny jednotlivých položiek objednávky sa sčítajú - celková cena je uvedená pred potvrdením objednávky Zákazníkom).
1.4. Platba za Objednávku je možná len prostredníctvom platobnej stránky, na ktorú bude Zákazník presmerovaný ihneď po odoslaní Objednávky. Online platby sa vykonávajú prostredníctvom stránky "PayPro S.A".
1.5. Predmetom zmlúv uzavretých na diaľku sú výlučne dostupné tovary (skipasy alebo karty) v predajnom paneli a poistenie uvedené v bode 11 a nasledujúcich Obchodných podmienok pre používanie skipasu Tatry Super Ski. Okrem toho sa skipasy (vrátane špeciálnych zliav) predávajú výlučne v pokladniach.
1.6. Predajca má zmluvné právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do štrnástich dní od jej uzavretia. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy v prípadoch stanovených zákonom, pričom sa zohľadnia ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
1.7. Informácie uvedené na webovej stránke www.tatrysuperski.pl a v online predajnom paneli, najmä oznamy, reklamy, cenníky a iné informácie, predstavujú pozvanie na uzavretie zmluvy v zmysle článku 71 Občianskeho zákonníka. Vyššie uvedené informácie nepredstavujú ponuku na predaj v zmysle článku 543 Občianskeho zákonníka.
1.8. Všetky informácie, údaje a materiály sprístupnené na webovej stránke www.tatrysuperski.pl (okrem iného vrátane názvov, log, cenníka, ako aj grafiky, farieb a rozloženia webovej stránky) a akékoľvek iné práva duševného vlastníctva súvisiace s obsahom tejto webovej stránky, okrem iného vrátane diel, práv k ochranným známkam, patria Predajcovi alebo subjektom, s ktorými Predajca uzavrel príslušné dohody, a sú chránené autorským právom, právami priemyselného vlastníctva, právami k databázam alebo inými právami duševného vlastníctva.

1.9. Obchodné podmienky sú bezplatne k dispozícii na webovej stránke www.tatrysuperski.pl, ktorá umožňuje ich získanie, reprodukciu a uloženie obsahu.

2. PODMIENKY PREDAJA SKIPASOV, SPÔSOB A TERMÍN ÚHRADY

2.1. Objednávku je možné zadať prostredníctvom funkcií systému online predaja skipasov (tento systém môže vyžadovať predchádzajúcu registráciu alebo prihlásenie Zákazníka pred zadaním Objednávky, čo bude oznámené zobrazenými správami).

2.2. Zákazník zadáva objednávku výberom typu a množstva tovaru, (denné skipasy, hodinové skipasy alebo karty, vrátane poistenia), ktorý je k dispozícii v predajnom paneli, pričom vykoná následné technické kroky na základe správ alebo informácií, ktoré sa objavia na stránke tohto panelu – s cieľom uzavrieť zmluvu s predajcom. Zadanie Objednávky je možné po prečítaní a akceptovaní Obchodných podmienok.

2.3. Zákazník je povinný poskytnúť všetky údaje potrebné na zadanie Objednávky a na jej realizáciu (plnenie zmluvy). Povinnosť poskytnúť tieto údaje bola v online systéme predaja skipasov primerane označená (prostredníctvom príslušných správ). Zákazník je zodpovedný za správnosť a presnosť poskytnutých údajov (najmä e-mailovej adresy, na ktorú bude po zaplatení objednávky zaslaný elektronický lístok a poistný certifikát) a nesie výhradnú zodpovednosť za dôsledky nesplnenia tejto povinnosti.

2.4. Platba za Objednávku je možná len prostredníctvom platobnej stránky, na ktorú bude Zákazník presmerovaný bezprostredne po odoslaní Objednávky (po kliknutí na tlačidlo "Zaplať teraz" alebo na tlačidlo s rovnakým obsahom). Pri zadaní objednávky sa zároveň vykoná rezervácia tovaru uvedeného v objednávke. Online platby sa uskutočňujú prostredníctvom služby "PayPro S.A." do 10 minút od presmerovania na stránku služby "PayPro S.A.". Zaplatením celej ceny Objednávky v tejto lehote dochádza k uzavretiu zmluvy s Predajcom, v dôsledku čoho Zákazník obdrží od Predajcu Elektronický lístok v správe potvrdzujúcej, že platba bola vykonaná. Ak sa platba v tejto lehote neuskutoční, zákazník dostane správu, že objednávka bola zrušená (alebo jej ekvivalentný obsah), čo znamená, že objednaný tovar (skipasy alebo karty) sa vrátil do súboru dostupného tovaru (čo predstavuje odmietnutie ponuky zákazníka) – v takom prípade je pre opätovné odoslanie objednávky potrebné zopakovať proces vytvorenia objednávky (na základe tovaru dostupného v predajnom paneli a jeho cien platných v čase zadania novej objednávky).

2.5. Zadanie Objednávky Zákazníkom predstavuje objednávku predloženú Predajcovi. V okamihu včasného zaplatenia celej ceny Objednávky Zákazníkom prostredníctvom služby "PayPro S.A.", ako je uvedené v predchádzajúcom odseku, Predajca akceptuje ponuku Zákazníka (okamih uzavretia zmluvy).

2.6. Až do uplynutia lehoty na zaplatenie Objednávky môže Zákazník odstúpiť od zadanej objednávky, napr. tým, že ju nezaplatí, a potom mu nevzniknú žiadne náklady s tým spojené.

2.7. Predajca oznámi Zákazníkovi hrubú cenu tovaru (vrátane DPH). Predajca si vyhradzuje právo priebežne meniť ceny dostupného tovaru dostupné na predajnom paneli, najmä v prípade chybných cenových informácií alebo zmeny platnej ceny daného tovaru; a vykonávať a rušiť akýkoľvek druh akociových ponúk, pričom o tom vopred informuje na webovej stránke tatrysuperski.pl s uvedením dátumu ukončenia akciovej ponuky.

2.8. Zákazník, ktorý nemá vlastné médium, si môže objednať médium - kartu a potom sa cena objednávky zvýši o sumu zálohy za kartu uvedenú v predajnom paneli. Takáto karta predstavuje samostatnú položku v predajnom paneli, avšak v predajnom paneli môže predstavovať aj kombinovanú položku so skipasom (ak je to uvedené pri danej položke v predajnom paneli). Ak je ako médium zvolený telefón, neúčtuje sa žiadny dodatočný poplatok.

3. NÁKLADY NA DORUČENIE. PREBERANIE KARIET. PREBERANIE SKIPASU TATRY SUPER SKI

3.1. Vzhľadom na povahu poskytovania služieb Predajcom je Elektronický lístok zaslaný v elektronickej forme na e-mailovú adresu Zákazníka hneď po pripísaní celej platby za objednávku. Zákazník v takejto situácii neznáša náklady na doručenie.

3.2. V prípade objednávky karty alebo skipasu spolu s kartou je možné ich vyzdvihnúť iba vo všetkých lyžiarskych strediskách, ktoré sú v čase vyzdvihnutia v prevádzke, na špeciálne určených

pokladniach alebo v špeciálne určených automatoch, ak sú v týchto lyžiarskych strediskách k dispozícii. Karty sa nezasielajú na adresu Zákazníka. Pri vyzdvihnutí musíte preukázať svoj nárok na získanie predmetu objednávky predložením elektronického lístka.

4. DOBÍJANIE MÉDIA

4.1. Zákazník, ktorý vlastní médium – kartu, môže priradiť skipas k svojej existujúcej karte tak, že pri zadávaní objednávky uvedie sériové číslo karty v súlade s pokynmi zobrazenými na predajnom paneli. Pri zakúpení skipasu k určenej karte sa platnosť skipasu predĺži tak, aby zodpovedala vybranému skipasu.

4.2. Zákazník, ktorý používa médium – telefón, si môže podľa vlastného uváženia zakúpiť ďalší skipas a priradiť ho k svojmu telefónu v aplikácii (dobitie média) alebo si zakúpiť nový skipas a priradiť ho k inému telefónu. Pri nákupe sa riaďte pokynmi zobrazenými v aplikácii.

4.3. Na obdobie platnosti skipasu pre konkrétnu zimnú sezónu na dobitom médiu - karte sa vzťahujú všeobecné pravidlá pre obdobie platnosti skipasu uvedené v odseku 4. Definície, s výhradou, že:

a) doba platnosti skipasu (hodinového, denného) sa začína spustením dobitého média - karty (v rozsahu skipasu, ktorý je na ňu dobitý);

b) ak je na dobitom médiu - karte stále platný predchádzajúci skipas, doba platnosti dobitého skipasu sa počíta až od dátumu skončenia platnosti skipasu, ktorý je dovtedy zapísaný na médiu;

c) rovnako ako pri kúpe nového skipasu, aj dobité médium - kartu je možné aktivovať len na staniciach na Hale Gąsienicowej a Goryczkowej po predchádzajúcom spustení v ktoromkoľvek inom lyžiarskom stredisku.

Príklad:

Zákazník so 4-hodinovým skipasom), ktorý je aktívny do 13:00 v daný deň, si dobije médium - kartu o 2-dňový skipas. Ak v ten istý deň po 13:00 priloží médium k čítačke pri bráne v ktoromkoľvek lyžiarskom stredisku, začne platiť ďalší skipas (spustenie 2-dňového skipasu).

POZOR: Aby sa predišlo uvedenej situácii, mali by sa robiť premyslené nákupy hodinových nárokov.
Vyššie uvedené situácie nenastávajú v prípade zakúpenia a dobitia denných skipasov, ako aj v prípade využívania lanoviek v oblasti Kaspровy Wierch (aby bolo možné využívať skipasy, je potrebné najprv vykonať aspoň jeden prechod na stanici uvedenej v prílohe 2, bod I.2, aby sa aktivoval skipas)

5. FAKTÚRY

5.1. Zákazník môže podať žiadosť o vystavenie faktúry v lehote stanovenej zákonom tak, že o to požiada Predajcu (jeho zákaznícky servis) za podmienok stanovených zákonom.

5.2. Zákazník súhlasí s používaním elektronických faktúr a žiada, aby boli zasielané na ním uvedenú e-mailovú adresu.

5.3. Zákazník je oprávnený prevziať faktúru v stredisku služieb zákazníkom, pričom preukáže, že je osobou oprávnenou na prevzatie faktúry s prihliadnutím na ustanovenie predchádzajúceho odseku.

5.4. Vratná záloha za Kartu nie je uvedená na faktúre.

6. REKLAMÁCIE

6.1. Zákazník má právo podať reklamáciu. Na uplatnenie reklamácie je potrebný doklad o kúpe.

6.2. Reklamáciu je potrebné nahlásiť zákazníckemu servisu Predajcu zaslaním e-mailu na adresu: karnety@bialkatatrzanska.pl alebo písomne na adresu: Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., ul. Środkowa 181b, 34-405 Białka Tatrzańska, s poznámkou "reklamácia" alebo iným zákonom stanoveným spôsobom.

6.3. V reklamácii má Zákazník uviesť nasledovné údaje: meno a priezvisko, číslo objednávky, opis reklamácie, požiadavka voči Spoločnosti.

6.4. Informácie o vybavení reklamácie sa sťažovateľovi oznámia spôsobom, akým bola reklamácia podaná. Ak je reklamácia úspešná, Predajca vyhovie žiadosti sťažovateľa v súlade s jeho právami.

6.5. Predajca odpovie na reklamáciu do štrnástich dní odo dňa jej predloženia.
6.6. Každá reklamácia sa rieši v súlade so zákonom.
6.7. Vyššie uvedené ustanovenie sa primerane uplatňuje v prípade reklamácie na službu poskytovanú elektronicky.
6.8. Predajca nesie zmluvnú zodpovednosť podľa § 471 Občianskeho zákonníka v dôsledku nesplnenia alebo nesprávneho splnenia záväzku, ak nenastanú okolnosti podľa zákona, ktoré jeho zodpovednosť vylučujú.
6.9. Reklamácie týkajúce sa kúpy poistenia vybavuje ich predajca, spoločnosť UNIQUA Towarzystwo Ubezpieczeń SA, ktorej korešpondenčná adresa je uvedená na potvrdení o poistení.

7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

7.1. Po zakúpení oprávnenia, ale pred spustením skipasu, môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy o kúpe skipasu bez udania dôvodu odstúpenia a bez vzniku nákladov. Konečným termínom na takéto odstúpenie od zmluvy je posledný deň lyžiarskej sezóny, v ktorej sa nákup uskutočnil.
7.2. Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy sa môže zaslať elektronicky.
7.3. Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy je uvedený v prílohe 1 k týmto Obchodným podmienkam.
7.4. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Spotrebiteľa sa cena zaplatená spotrebiteľom vráti bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, a to rovnakou platobnou metódou, akú použil Spotrebiteľ.
7.5. Podľa článku 38 ods. 12 zákona o právach spotrebiteľov z 30. mája 2014 sa právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov alebo na diaľku nevzťahuje na Spotrebiteľa, pokiaľ ide o zmluvy: o poskytovaní ubytovacích služieb iných ako na účely bývania, o preprave tovaru, prenájme automobilov, stravovaní, službách súvisiacich s voľným časom, zábavou, športovými alebo kultúrnymi podujatiami, ak je v zmluve uvedený deň alebo obdobie poskytovania služby.

8. TYPY A ROZSAH ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB A TECHNICKÉ POŽIADAVKY

8.1. Poskytovateľ služby poskytuje na individuálnu žiadosť príjemcu služieb prostredníctvom online predajného panelu na stránke sklep.tatrysuperski.pl nasledujúce služby: službu umožňujúcu uzavretie zmluvy na diaľku; službu vedenia účtu na webovej stránke, službu zasielania Obchodných podmienok alebo faktúry na e-mailovú adresu poskytnutú zákazníkom elektronickými prostriedkami; vybavovanie žiadostí podaných prostredníctvom kontaktného formulára, ak je k dispozícii. Služba zasielania noviniek, ak je k dispozícii, sa riadi samostatnými obchodnými podmienkami.
8.2. Zákazník môže využívať služby dostupné prostredníctvom online predajného panelu opísaného v bode 8.1 vyššie, ak spĺňa technické požiadavky IT systému uvedené v bode 8.3. Po splnení podmienok uvedených v predchádzajúcej vete, na základe individuálnej žiadosti zákazníka o danú službu (táto žiadosť môže mať formu konania zákazníka, napr. registráciou účtu v online predajnom paneli), sa uzatvára zmluva o poskytovaní danej služby elektronickými prostriedkami (ak sa žiadosť týka zaslania faktúry, podmienkou je predchádzajúce uzavretie zmluvy s predajcom ako základ pre vystavenie takejto faktúry) a jej ukončenie nastáva po podaní žiadosti o jej ukončenie zo strany príjemcu služby (kedykoľvek), pokiaľ takáto zmluva nebola splnená skôr.
8.3. Aby mohol zákazník správne využívať služby dostupné prostredníctvom online predajného panelu, musí mať IT systém, ktorý spĺňa tieto minimálne technické požiadavky:
   a) prístup na internet (odporúčaná rýchlosť aspoň 128 kb/s);
   b) v prípade stolových počítačov a laptopov by si mal zákazník nainštalovať prehliadač Internet Explorer (verzia 8 alebo novšia) alebo prehliadač Google Chrome (verzia 14.0 alebo novšia) alebo prehliadač Opera (verzia 11.1 alebo novšia) alebo prehliadač Mozilla Firefox (verzia 3.5 alebo novšia) alebo prehliadač Safari (verzia 3.2.2 alebo novšia) alebo prehliadač Microsoft Edge (verzia 93.0.961.38 alebo novšia);
   c) v prípade mobilných telefónov (vrátane smartfónov) a tabletov by mal zákazník používať operačný systém: Android 4.0.3. alebo iOS 7 alebo Windows Phone 10;
   d) mať aktuálne, aktívne a správne nakonfigurované e-mailové konto.

8.4. Na webovej lokalite www.tatrysuperski.pl a v paneli online predaja sa používajú tieto typy súborov cookie: súbory cookie „relácie“ sa ukladajú na koncovom zariadení zákazníka až do odhlásenia, opustenia webovej stránky alebo zatvorenia webového prehliadača; „trvalé“ – uložené na koncovom zariadení zákazníka po dobu uvedenú v parametroch súborov cookie alebo kým ich zákazník neodstráni; „výkonnostné“ – umožňujú zhromažďovanie informácií o tom, ako sa webové stránky používajú; „nevyhnutné“ – umožňujú používanie služieb dostupných na webovej stránke; „funkčné“ – umožňujú zapamätanie si nastavení zvolených zákazníkom; „vlastné“ – zverejnené webovou stránkou; „externé“ – pochádzajúce z inej webovej stránky ako je táto webová stránka. Rozsah automaticky zhromažďovaných informácií závisí od nastavení webového prehliadača zákazníka. Preto sa odporúča, aby si zákazník skontroloval nastavenia svojho prehliadača a zistil, aké informácie jeho prehliadač automaticky sprístupňuje, alebo aby tieto nastavenia zmenil. Na tento účel môže zákazník využiť „Pomoc“ používaného internetového prehliadača. Internetový prehliadač zvyčajne štandardne umožňuje ukladanie súborov cookie na koncovom zariadení zákazníka. Zákazníci danej služby preto môžu v tomto ohľade zmeniť svoje nastavenia. Váš internetový prehliadač vám tiež umožňuje vymazať súbory cookie, ako aj využiť možnosť automatického blokovania súborov cookie. Podrobné informácie o súboroch cookie sú uvedené v nastaveniach alebo dokumentácii internetového prehliadača, ktorý zákazník používa. Zároveň je potrebné poznamenať, že vypnutie súborov cookie, ktoré sú nevyhnutné pre overovacie procesy, bezpečnosť alebo zachovanie prípadných preferencií zákazníka na webovej stránke alebo v paneli online predaja, môže sťažiť a v krajnom prípade znemožniť používanie tejto webovej stránky (alebo jej funkcií).

8.5. Zákazníkom je zakázané poskytovať obsah nezákonnej povahy.

9. OSOBNÉ ÚDAJE

9.1. V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016. („RODO“) údaje získané v súvislosti s činnosťami súvisiacimi s poskytovaním služieb elektronickými prostriedkami alebo uzatvorením zmluvy na diaľku prostredníctvom online predajného panelu spracúvajú lyžiarske strediská, v ktorých je možné využívať skipas TATRY SUPER SKI a získať kartu, t. j:

1. Kotelnica Białczańska (Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181 b, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 0000067900);
2. Czarna Góra – Koziniec („CZARNA GÓRA – KOZINIEC” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Nadwodnia 170 34-532 Czarna Góra, reg. číslo: 0000239680);
3. Hawrań – Jurgów („Centrum Wypoczynku i Rekreacji „HAWRAŃ” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Podokólne 1, 34-532 Jurgów, reg. číslo: 000021509);
4. Czorsztyn – Ski (CZORSZTYN-SKI sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Kamieniarska 30A,
   34-440 Kluszkowce, reg. číslo: 0000038512);
5. Kaniówka (Stacja Narciarska Kaniówka sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Kaniówka 19E, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 00001024735);
6. Bania (BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., adresa sídla spoločnosti: ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska, reg. číslo: 0000565410);
7. Polana Szymoszkowa (Dorado Sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Polana Szymoszkowa 2, 34-500 Zakopane, reg. číslo: 0000180393);
8. Harenda – Wyciągi („Harenda – Wyciągi” sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Harenda 21A,
   34-500 Zakopane, reg. číslo: 0000214080);
9. Witów – Ski („WITÓW-SKI” sp. z o.o. adresa sídla spoločnosti: Witów 205c, 34-512 Witów, reg. číslo: 0000253245);
10. Lyžiarske stredisko Suche (Stacja Narciarska SUCHE sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: Suche 103 b, 34-520 Poronin, reg. číslo: 0000302489);
11. Grapaski („GRAPASKI“ sp. z o.o, adresa sídla spoločnosti: ul. Zagóra 200, Czarna Góra, 34-532 Jurgów, reg. číslo: 0000216144);

12. Rusiń-Ski (RUSIŃSKI - SKI sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti Bukowina Tatrzańska ul. Wierch Rusiński 70, reg. číslo: 0000231704);
13. Horników Wierch (Wyciąg Narciarski "Horników Wierch" s.c. adres sídla spoločnosti ul. Kaniówka 15, 34-405 Białka Tatrzańska DIČ 736 10 25 930);
14. Długa Polana (Długa Polana sp. z o.o., adresa sídla spoločnosti: ul. Oleksówki 6a 34 – 400 Nowy Targ, reg. číslo: 0000480107);
15. Bachledka Ski & Sun s.r.o. (adresa sídla spoločnosti: Bachledová dolina 702, 059 55 Ždiar, Slovensko, DIČ DPH SK 2021681618);
16. MEANDER thermal@ski resort (Meander Invest s.r.o. adresa sídla spoločnosti: ul. M.R. Štefánika 1821, 026 01 Dolný Kubín, Slovensko IČO: 44 820 313);
17. Strachan Ski Centrum, („ZORLAND, s.r.o." adresa sídla spoločnosti: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Slovensko, IČO:47 591 323, DIČ:202 409 7240);
18. Ski Centrum Strednica, („SKI CENTRUM ŽDIAR, s.r.o." adresa sídla spoločnosti: Ždiar 530, 059 55 Ždiar Slovensko, IČO 47 591 315, IČ DPH SK 2024097284);
19. PKL SA (Polskie Koleje Linowe S.A. adresa sídla spoločnosti ul. Bachledy 7D, 34-500 Zakopane, reg. číslo: 0000429345)

sú spoločnými správcami údajov. Spoloční správcovia na základe uzavretej dohody rozhodli, že všetky činnosti súvisiace s predajom skipasov, objednávaním kariet (uzatváranie zmlúv na diaľku) a poskytovaním elektronických služieb – prostredníctvom predajnej webovej stránky – bude vykonávať predajca, t.j. Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o. Predajca spracúva oznámenia dotknutých osôb stanovené RODO a plní si informačnú povinnosť voči dotknutým osobám vo vyššie opísanom rozsahu.

9.2. Osobné údaje získané v súvislosti s uzatvorenou zmluvou na diaľku a v priebehu jej plnenia a v rámci elektronických služieb poskytovaných prostredníctvom webovej stránky online predaja sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. b), c) a f) RODO na účely:

a) Uzatvorenia zmluvy na diaľku (vrátane zmluvy so špecifickým obsahom); plnenia zmluvy (vrátane overenia údajov osoby oprávnenej na používanie danej služby); prevádzky účtu a riešenie technických problémov; kontaktovania zákazníka v súvislosti s jeho ponukou alebo plnením zmluvy; využívania funkcií internetovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. b) RODO);
b) za účelom splnenia zákonných povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré má predajca: vrátane účtovníctva, daňových účelov vrátane vystavenia faktúry; reklamácií; za účelom poskytnutia informácií na žiadosť štátneho orgánu na základe osobitných predpisov, napr. polície, prokuratúry, súdu; za účelom zaistenia bezpečnosti a ochrany života a zdravia (vrátane nahlásenia nehody záchrannej službe) (čl. 6 ods. 1 písm. c) RODO);
c) z dôvodu oprávneného záujmu poskytovateľa služieb vo forme: na účely kontroly a overovania nárokov – predchádzanie podvodom (vrátane nahlasovania takýchto prípadov polícii alebo prokuratúre); na účely prípadného zistenia, vyšetrovania alebo obrany proti nárokom dotknutých osôb; na analytické účely; na účely priameho ponúkania produktov a služieb poskytovateľa služieb príjemcom služieb (marketing alebo na účely priameho ponúkania produktov a služieb (marketing) spoločností spolupracujúcich s poskytovateľom služieb bez použitia elektronických komunikačných prostriedkov (oprávneným účelom je vykonávanie marketingových aktivít propagujúcich vykonávanú činnosť alebo iných subjektov); za účelom priameho ponúkania produktov a služieb poskytovateľa služieb zákazníkom (marketing alebo za účelom priameho ponúkania produktov a služieb (marketing) spoločností spolupracujúcich so správcom s využitím elektronických komunikačných prostriedkov - tieto činnosti sa však vzhľadom na iné platné predpisy, najmä zákon o telekomunikáciách a zákon o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami, vykonávajú len na základe príslušných súhlasov, ak boli takéto súhlasy získané; na účely zaistenia bezpečnosti a predchádzania zneužitiu a podvodom; na účely organizovania propagačných aktivít, propagačných programov a kampaní, na ktorých sa môžu zúčastňovať zákazníci; na účely vybavovania žiadostí podaných prostredníctvom kontaktného formulára, iných žiadostí vrátane zabezpečenia zodpovednosti (na legitímny účel odpovedania na žiadosti a otázky podané prostredníctvom kontaktného formulára alebo inou

formou vrátane uchovávania takýchto žiadostí a poskytnutých odpovedí s cieľom zachovať zásadu zodpovednosti) (čl. 6 ods. 1 písm. f) RODO).

9.3. Osobné údaje zákazníkov sa spracúvajú s primeranými bezpečnostnými opatreniami, ktoré spĺňajú požiadavky poľského práva vrátane ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; v tomto dokumente ďalej len: „RODO"), vrátane zohľadnenia zásad vyplývajúcich z článku 5 RODO, t. j. zásad: spravodlivosti a transparentnosti, obmedzenia účelu, zákonnosti, minimalizácie údajov, presnosti, obmedzenia uchovávania a integrity a dôvernosti.

9.4. Príjemcami osobných údajov sú:

a) na účely plnenia zmluvy na diaľku – subjekty spolupracujúce (poskytujúce služby) v rámci spoločného skipasu TATRY SUPER SKI; subjekt prevádzkujúci kartu SkiData;

b) na účely spracovania platieb za objednávky – PayPro sp. z o.o. (KRS 0000296790), 30-552 Kraków (Poľsko), ul. Wielicka 72;

c) v každom prípade štátne orgány alebo iné subjekty oprávnené zo zákona na plnenie povinností uložených zákonom, napr. polícia, prokuratúra, daňové úrady;

d) poskytovatelia marketingových služieb – pomoc pri propagácii tovaru, organizácia akciových ponúk;

e) subjekty prevádzkujúce informačné a komunikačné systémy a poskytujúce IT služby – z hľadiska udržiavania správneho fungovania systému, jeho aktualizácií, opráv a zavádzania alebo zlepšovania funkcií.

9.5. Údaje môžu byť sprístupnené externým subjektom iba za podmienok a v medziach povolených zákonom.

9.6. Poskytovateľ služieb vhodne rozlišuje a označuje osobné údaje, ktorých poskytnutie je nevyhnutné vzhľadom na povahu zmluvy s osobitným obsahom alebo spôsob jej plnenia. Vzhľadom na povahu uzatváranej zmluvy, v ktorej je objednaný skipas určený pre inú osobu, ako je osoba, ktorá vyplnila formulár, môžu údaje o takejto osobe v rozsahu dátumu narodenia a mena a priezviska pochádzať len od osoby, ktorá vyplnila formulár v predajnom paneli (poskytovateľ služieb v takomto prípade nedisponuje inými údajmi takejto osoby vrátane jej kontaktných údajov). Odmietnutie poskytnúť údaje uvedené vyššie uvedeným spôsobom má za následok odmietnutie poskytovateľa služieb poskytnúť predmetnú službu alebo nemožnosť účinne mu ponúknuť uzatvorenie zmluvy na diaľku s konkrétnym obsahom. V opačnom prípade môže neposkytnutie údajov (alebo jednotky údajov) brániť alebo znemožniť správne fungovanie iných funkcií alebo služieb dostupných na webovej stránke. Poskytnutie osobných údajov zákazníkom je dobrovoľné, ale v rozsahu uvedenom v predchádzajúcej vete je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

9.7. Osobné údaje sa neuchovávajú dlhšie, ako je nevyhnutné na vyššie uvedené účely – vrátane riadneho fungovania činnosti správcu, s prihliadnutím na premlčaciu dobu pohľadávok a dobu odôvodnenú potrebou vedenia účtovnej evidencie v súlade s ustanoveniami zákona, ktoré správcovi ukladajú povinnosť uchovávať doklady (s prihliadnutím na premlčaciu dobu daňových povinností) a zároveň zachovaním zásady zodpovednosti.

9.8. Poskytovateľ služieb ďalej informuje dotknutú osobu:

a) o práve požadovať od správcu prístup k osobným údajom, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov – pokiaľ ustanovenia zákona tieto práva v danom prípade neobmedzujú, a právo podať sťažnosť dozornému orgánu – predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov

b) že ak je spracúvanie založené na vyhlásení o súhlase (právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) alebo článok 9 ods. 2 písm. a)) – osoba, ktorá takýto súhlas udelila, má právo súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného na základe súhlasu pred jeho odvolaním

c) že na konci obdobia uchovávania – v súlade so zákonom – budú osobné údaje vymazané;

9.9. Poskytovateľ služieb ďalej informuje subjekt údajov, že na webovej stránke môžu byť uvedené externé odkazy, ktoré umožňujú priamy prístup na iné webové stránky (alebo prihlásenie na webovú stránku), alebo že počas používania tejto webovej stránky môžu byť na zariadení používateľa dodatočne umiestnené súbory cookie od iných subjektov, najmä od dodávateľov, ako sú napr: Facebook, Instagram s cieľom umožniť používanie funkcií webových stránok

integrovaných s týmito webovými stránkami. Každý z týchto dodávateľov určuje pravidlá používania súborov cookie vo svojich zásadách ochrany osobných údajov a správca vás informuje, že nemá žiadny vplyv na zásady ochrany osobných údajov a používanie súborov cookie týchto dodávateľov. Z bezpečnostných dôvodov sa odporúča, aby si každý zákazník pred použitím funkcií/zdrojov ponúkaných inými webovými stránkami alebo službami prečítal pravidlá týkajúce sa ochrany osobných údajov a používania súborov cookie týchto subjektov, ak boli sprístupnené, alebo ak neboli sprístupnené, aby kontaktoval správcu týchto webových stránok alebo služieb s cieľom získať informácie v tejto súvislosti.

9.10. Spoloční správcovia údajov nerozhodujú automatizovanými prostriedkami v zmysle RODO.

9.11. Spoloční správcovia údajov zriadili spoločné kontaktné miesto, ktoré možno kontaktovať v otázkach ochrany údajov týkajúcich sa skipasov na tejto e-mailovej adrese: tatrysuperski@gmail.com.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Uznanie jednotlivých ustanovení týchto Obchodných podmienok zákonom stanoveným spôsobom za neplatné alebo neúčinné, nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zostávajúcich ustanovení Obchodných podmienok. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije pravidlo, ktoré sa najviac približuje účelu neplatného ustanovenia a všetkých týchto Obchodných podmienok.

10.2. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto Obchodných podmienkach – pokiaľ je to právne možné s ohľadom na spotrebiteľa – sa uplatňujú ustanovenia platné na území Poľskej republiky, najmä Občiansky zákonník, Zákon o elektronickom poskytovaní služieb, Zákon o právach spotrebiteľov, RODO.

10.3. Predajca si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie Obchodných podmienok za podmienok uvedených v nasledujúcich vetách. Zmeny a doplnenia Obchodných podmienok sú účinné od okamihu ich výslovného uvedenia a zverejnenia na webovej stránke tatrysuperski.pl. Zmluvy uzatvorené pred zmenou Obchodných podmienok sa riadia predchádzajúcimi Obchodnými podmienkami (v každom prípade platným v čase uzatvorenia príslušnej zmluvy) - zmena Obchodných podmienok preto nebude mať vplyv na zmluvy, ktoré boli uzatvorené skôr, pred touto zmenou.

10.4. Riešenie prípadných sporov medzi predajcom a osobou, ktorá nie je spotrebiteľom, na základe služieb poskytovaných predajcom/zmluv uzavretých medzi týmito subjektmi (vrátane prípadu odstúpenia od zmluvy) bude predložené súdu príslušnému podľa sídla predajcu.

10.5. V prípade sporov týkajúcich sa spotrebiteľa existuje možnosť využiť mimosúdne postupy riešenia reklamácií a uplatňovania nárokov. V takejto situácii môže spotrebiteľ požiadať o zásah verejného ochrancu práv alebo využiť mediáciu (za predpokladu, že s ňou – mediáciou – predajca súhlasí). Prístup k týmto postupom je opísaný v Občianskom súdnom poriadku a v Zákone o hospodárskej súťaži a ochrane spotrebiteľa. Podrobnosti o spôsobe a postupe mimosúdneho riešenia sporov nájdete aj na webovej stránke Úradu pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa na adrese: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Predajca tiež informuje, že platforma na online riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi na úrovni EÚ (platforma ODR) je k dispozícii na tomto odkaze: https://ec.europa.eu/consumers/odr – v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013.

10.6. Obchodné podmienky sú účinné od 8. októbra 2025.

Zoznam príloh k Obchodným podmienkam:

Príloha 1 – Formulár vyhlásenia o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku

Príloha 2 – Obchodné podmienky používania skipasu Tatry Super Ski.

Tieto Obchodné podmienky podliehajú právnej ochrane podľa ustanovení zákona zo 4. februára 1994 o autorskom práve a súvisiacich právach (Zbierka zákonov 2017.880 t.j. zo dňa 05.05.2017). Okrem iného je bez súhlasu autora zakázané

reprodukovať obsah, kopírovať, prepisovať, uchovávať a spracovávať ho akýmikoľvek elektronickými prostriedkami, a to ako celok, tak aj jeho časti.

Príloha 1 – Formulár vyhlásenia o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku:

VZOR ODSTÚPENIA OD KÚPNEJ ZMLUVY
(tento formulár je potrebné vyplniť a odoslať iba v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

[Odosielateľ]
_____
_____
_____
_____

[Príjemca]
Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska sp. z o.o.
ul. Środkowa 181b
34-405 Białka Tatrzańska
e-mailová adresa: karnety@bialkatatrzanska.pl

Ja/My(*) týmto informujem/informujeme(*) o mojom/našom odstúpení od zmluvy na nasledovné tovary:_____
_____
_____
_____

Dátum uzavretia zmluvy(*)/odberu(*)_____

Číslo objednávky:_____

Meno a priezvisko spotrebiteľa(-ov)_____

Adresa spotrebiteľa(-ov)_____

Podpis spotrebiteľa(-ov) (iba ak je formulár odosielaný v papierovej verzii)

Dátum_____
_____

(*) Nehodiace sa preškrtnite.

Príloha 2 – Obchodné podmienky skipasu Tatra Super Ski